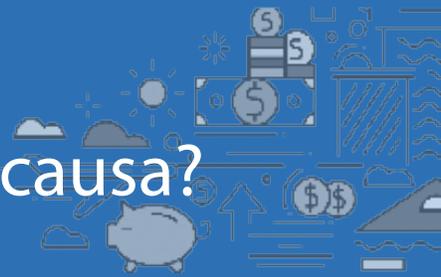


¿Qué es una exención y una buena causa?



¿Qué es una exención?

Usted puede estar exento de los requisitos de trabajo por las siguientes razones. Si está exento, puede ofrecerse como voluntario para participar, pero no estará sujeto a sanciones.

- Un padre soltero que cuida a un niño menor de 1 año
- Un adulto necesario para cuidar a una persona discapacitada en el hogar
- Un adulto que trabaja 30 o más horas a la semana
- Una persona que es víctima de violencia familiar
- Durante los primeros seis meses de beneficio para un cliente que nunca antes ha recibido TCA

¿Cuál es una buena causa para no participar?

- Causa justificada significa que usted está intentando o trató de cumplir con los requisitos, pero sin tener la culpa, no pudo cumplir. Los siguientes son ejemplos de razones por causa justificada:
- Enfermedad o incapacidad temporal.
- Comparecencias ordenadas por el tribunal o encarcelamiento (temporal).
- Violencia doméstica.
- Una crisis familiar que amenaza el funcionamiento normal de la familia, incluyendo:
 - Personas sin hogar.
 - Crisis de la vivienda (tales como desalojo, ejecución hipotecaria, aviso de corte de servicio público)
 - Mal funcionamiento del transporte
 - Falta de servicios de apoyo identificados por el cliente y el trabajador.
 - Falta de los arreglos del cuidado infantil o falta de guarderías.
- Que el departamento local no proporcione adaptaciones razonables a una persona con una discapacidad.

¿Qué sucede cuando tengo una buena causa para no participar en una actividad?

Si usted cree que tiene una buena causa, debe comunicarse con su administrador de casos para explorar y analizar los recursos disponibles para apoyar a su familia mientras aborda cualquier barrera. Su Departamento Local está ahí para apoyarlo a usted y a su familia. En el reverso de este folleto también se han incluido recursos para barreras comunes.

¿Qué pasa si estoy exento o tengo una buena causa pero aún así quiero participar?

Si elige participar en una actividad laboral cuando está exento, su caso de TCA no será sancionado. Si no puede seguir participando en esa actividad.

¿Qué es una exención y una buena causa?

¿Qué es una sanción?

Una sanción es una reducción temporal aplicada al beneficio de TANF/TCA hasta que el cliente cumpla con los requisitos de manutención de los hijos y/o del programa de trabajo.

Recursos

La **Oficina de Servicios al Cliente (CSO, inglés)**, es una oficina de apoyo y servicios única en la Oficina del Secretario. CSO funciona como el centro de servicio al cliente del Departamento de Servicios Humanos al proporcionar información sobre los programas y facilitar el acceso a sus servicios.

¿No sabe a dónde acudir? Pruebe este enlace.

[211 MD](#)

Solicitud o caso activo para el cuidado de niños

[Child Care Scholarship](#)

Recursos para clientes con discapacidades

ADA - [Job Accommodations Network](#)

DORS - [Division of Rehabilitation Services](#)

Recursos Relacionados con el Reingreso/Justicia de Empleo y Preparación para el Trabajo

[Maryland Re-Entry Initiative - Workforce Development & Adult Learning](#)

Servicios para Jóvenes

[Maryland Workforce Programs and Services](#)

Recursos para Veteranos

[Veteran Services - Workforce Development & Adult Learning](#)



Para más Información
llamar a: 1-800-332-6347
25 S. Charles St.
Baltimore, MD 21201
www.dhs.maryland.gov



@mdhumanservices



Solicite por Beneficios

¡Sus servicios y beneficios están a un clic de distancia!

<https://mymdthink.maryland.gov>



Servicio al Cliente del DHS, Visitenos en
<https://dhs.maryland.gov/customer-service/>

